

## Slovníček vybraných výrazov a skratiek

**benchmarking** – kontinuálne a systematické porovnávanie vlastnej výkonnosti v produktivite, kvalite, výrobnom procese s podnikmi a organizáciami, ktoré predstavujú špičkové výkony. Používa sa najmä v malých a stredných podnikoch, ako nástroj na zlepšenie výkonnosti, napríklad *podnikový benchmarking* znamená efektívny nástroj vzdelávania manažmentu stimulujúci ku kontinuálnemu zlepšovaniu. *Environmentálny benchmarking* sa používa v súvislosti so zavádzaním environmentálnych manažérskych systémov.

**CEN** – *Comité Européen de Normalisation* (fr.), *European Committee for Standardization* (angl.) – Európsky úrad pre štandardizáciu

**controlling** – pojem je odvodený od slovesa „to control“ a znamená kontrolovať, ale aj viesť, riadiť, regulovať, vládnuť atď. Ide vlastne o porovnanie plánu a skutočnosti. Predstavuje súhrn pravidiel, ktorý pomáha dosiahnuť podnikové ciele. Predstavuje špičkovú formu práce, ktorej úlohou nie je riadiť procesy, ale riadiť celý podnik prostredníctvom informácií o reálnych procesoch. Nemožno ho zamieňať ani s kontrolou, ani s riadením, lebo má za úlohu súčasne predvídať, určovať ďalší kurz.

**CSR** – *Corporate Social Responsibility* – termín nemá ustálený slovenský preklad. Zväčša sa prekladá ako sociálna alebo spoločenská zodpovednosť podnikov či zodpovedné podnikanie. Podnikanie spôsobom, ktorý je priateľský k spoločnosti (teda nielen k životnému prostrediu), aby z výsledkov podnikania mal pro-

spech široký okruh ľudí. Pojem vyjadruje tiež vzťahy podniku ku všetkým zainteresovaným: vlastníkom – investorom, zamestnancom, úradom verejnej správy, dodávateľom, konkurentom, komunitám, zákazníkmi atď.

**DEPA** – *Danish Environmental Protection Agency* – Dánska agentúra pre ochranu životného prostredia

**EFQM** – *European Foundation for Quality Management* – Európska nadácia pre manažérstvo kvality

**EMS** – *Environmental Management Systems* – Systémy environmentálneho manažérstva, environmentálne manažérske systémy

**EMAS** – *Eco-Management and Audit Scheme* – Schéma pre environmentálne manažérstvo a audit

**ESAP** – *Environmental Self-Assessment Programme* – Program vlastného hodnotenia životného prostredia

**GEMI** – *Global Environmental Management Initiative* – Svetová iniciatíva pre environmentálne orientované riadenie podniku

**GRI** – *Global Reporting Initiative* – nezávislá medzinárodná inštitúcia, ktorá vznikla v Amsterdame r. 1997 ako spoločná iniciatíva americkej mimovládnej organizácie *Coalition for Environmentally Responsible Economies* (CERES) a *United Nations Environment Programme* UNEP. Hlavným cieľom práce inštitúcie je zvýšenie kvality, spoľahlivosti a využiteľnosti výročných správ o spoločensky zodpovednom podnikaní, pričom výročnú správu definuje ako verejne publikovaný dokument prístupný všetkým partnerom firmy, poskytujúci detailný prehľad o pozícii firmy a jej aktivitách v širších ekono-

mických, environmentálnych a sociálnych súvislostiach.

**ICC** – *International Chamber of Commerce* – Medzinárodná obchodná komora

**INEM** – *International Network for Environmental Management* –

**ISMS** – *Information Security Management Systems* – Systémy manažérstva informačnej bezpečnosti

**ISO** – *International Organization for Standardization* – Medzinárodná organizácia pre normalizáciu

**LCA** – *Life Cycle Assessment* – posudzovanie životného cyklu

**NACE Code** – odvetvová klasifikácia ekonomických činností – vyhláška Štatistického úradu SR č. 552/2002

**PPP** – *Public Private Partnership* – partnerstvo súkromného a verejného sektora

**reporting** – vypracúvanie pravidelných i nepravidelných správ (hlásení). Je to vlastne spravodajstvo s cieľom vytvoriť komplexný systém informácií a ukazovateľov pri hodnotení podniku. Vyskytuje sa o. i. aj ako dobrovoľný nástroj riadenia – *environmentálny reporting*.

**QMS** – *Quality Management Systems* – Systémy manažérstva kvality

**SAGE** – Strategická poradná skupina pre ochranu životného prostredia

**SAI** – *Social Accountability International* – medzinárodná nezisková organizácia zaoberajúca sa implementáciou a dohľadom nad normami spoločenskej zodpovednosti

**SNAS** – Slovenská národná akreditačná služba

**STN** – slovenské technické normy

**SÚTN** – Slovenský ústav technickej normalizácie

---

**PhDr. Eva Flonteková**

*eva.flontekova@savba.sk*

**Marta Imrová Ciranová**

*marta.ciranova@savba.sk*

**Redakcia Životné prostredie, ÚKE SAV, Štefánikova 3, P. O. Box 254, 814 99 Bratislava**